

INFORMATIONEN ZU DEINER RETOURE

Bitte schicke die Ware innerhalb von einem Monat nach Erhalt an uns zurück. Die zurückgeschickte Ware muss ungetragen und ungewaschen sein, sowie alle mitgelieferten Etiketten besitzen, sprich die Ware muss wiederverkäuflich sein. Achte bitte zudem auf eine dem Artikel angemessene Verpackung - im besten Fall den Human Empire Karton. Bitte rechne mit 1-2 Wochen Bearbeitungszeit. Für Pakete aus dem Ausland können wir das Porto leider nicht übernehmen. „Unfrei“ geschickte Pakete werden nicht entgegengenommen.

Um ein vorfrankiertes Adressetikett zum selbst Ausdrucken zu erhalten, gehe auf www.humanempireshop.com/retoure

Von dort aus wirst du zum DHL Retourenportal weitergeleitet. Bitte fülle die Felder mit deiner Absende- adresse aus und lasse dir per eMail einen QR Code oder ein DHL Etikett zuschicken. Die Sendung kannst Du nun kostenfrei bei einer Post-Filiale oder DHL-Station abgeben.

Bei Fragen wende dich gerne an: post@humanempireshop.com oder +49 40 22 62 68 11

Bitte fülle den unteren Abschnitt aus und lege ihn der Rücksendung bei.

Bitte beachte, dass wir nur einen Teil der Rücksendekosten übernehmen. Pro Retourenpaket fallen 2,95 € Retourenkosten für Dich an, die wir von deinem Gutschriftsbetrag abziehen.

Kunde:	Bestellnummer:
Zurückgesandte Artikel (Menge + Art.-Nr. + Artikelname):	
Rücksendegrund:	Wir erstatten den Gutschriftsbetrag auf das von dir bei der Bestellung genutzte Konto. Bei Zahlungen per Vorkasse oder Sofortüberweisung nenne uns gerne nochmal deine Bankverbindung.
Intern (bitte nicht ausfüllen) Eingangsdatum: Bearbeitet von: Mail / System:	Kontoinhaber: IBAN: